

יקב נעמן – מדיניות פרטיות

מעודכן לתאריך אוג' 2025 – לאחר תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981

1. כללי

1.1. אתר יקב נעמן (להלן: "האתר") מופעל על ידי בעליו (להלן: "יקב נעמן").

1.2. מטרת מדיניות פרטיות זו היא לפרט כיצד יקב נעמן אוסף, משתמש, שומר ומגן על המידע האישי של משתמשי האתר, בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, על תיקוניו, ובפרט תיקון 13.

1.3. השימוש באתר ובשירותיו כפוף למדיניות זו ומהווה הסכמה לתנאיה.

2. סוגי המידע הנאסף

2.1. מידע אישי – שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, כתובת למשלוח, פרטי תשלום (למעט פרטי כרטיס אשראי הנשמרים אצל ספקי סליקה מורשים).

2.2. מידע נוסף – היסטוריית רכישות, נתוני הרשמה למועדון לקוחות, פעילות באתר (באמצעות Cookies וכלי מדידה).

2.3. אנו לא אוספים ביודעין מידע בעל רגישות מיוחדת (כגון נתונים רפואיים או פוליטיים). אם תבחר לספק מידע כזה, הוא יעובד לפי הוראות החוק.

2.4. השירות אינו מיועד למשתמשים מתחת לגיל 18 ללא אישור הורה/אפוטרופוס. אם נודע לנו כי נאסף מידע מקטין ללא אישור מתאים – נפעל למחיקתו.

3. מטרת השימוש במידע

3.1. מתן שירותים ומכירת מוצרים, לרבות טיפול בהזמנות, תיאום משלוחים ותמיכה בלקוחות.

3.2. ניהול מועדון לקוחות, לרבות מתן הטבות, הנחות ושליחת עדכונים אישיים.

3.3. שליחת ניוזלטרס, הודעות שיווקיות ומידע על מבצעים – בכפוף לקבלת הסכמתך המפורשת מראש ובאפשרות ביטול בכל עת (הסרה).

3.4. שיפור חוויית המשתמש באתר, התאמת תכנים והפקת סטטיסטיקות פנימיות.

3.5. עמידה בחובות משפטיות, רגולטוריות ואבטחת מידע.

4. מסירת מידע לצדדים שלישיים

4.1. אנו נמסור מידע אישי רק במקרים הבאים:

- לספקים וקבלני משנה המספקים שירותים עבורנו (למשל: חברות שליחויות, מערכות דיור, ספקי סליקה) – ורק ככל שנדרש לצורך מתן השירות.

- אם נידרש לכך על פי דין, צו שיפוטי או הוראה מרשות מוסמכת.

• במקרה של מיזוג, מכירה או העברת פעילות – בכפוף לכך שהצד המקבל יכבד את תנאי מדיניות זו.

4.2. אנו לא סוחרים במידע אישי ולא מוכרים אותו לצדדים שלישיים.

5. זכויות המשתמשים

בהתאם לחוק, עומדות לך הזכויות הבאות:

• זכות עיון – לקבל מידע על סוגי המידע שאנו מחזיקים אודותיך.

• זכות תיקון – לבקש תיקון של מידע שאינו נכון, שלם או מעודכן.

• זכות מחיקה ("הזכות להישכח") – לדרוש מחיקת מידע אודותיך, בכפוף לחובותינו לשמור מידע לפי דין. למימוש מחיקה ניתן לפנות ישירות או באמצעות טופס מקוון באתר או באמצעות קליק ישיר מהניוזלטר.

• זכות התנגדות – להתנגד לעיבוד מידע למטרות שיווק ישיר.

• זכות לניידות מידע – לבקש את העברת המידע אליך או לגורם אחר במבנה קריא ממוחשב.

הצטרפות למועדון הלקוחות מותנית בסימון מפורש בטופס ההרשמה, ותיעוד ההסכמה נשמר במערכת. בטופס ההרשמה תופיע הפניה למדיניות פרטיות זו.

פניות בנושא יש להפנות לכתובת הדוא"ל המצוינת בסעיף 11.

6. אבטחת מידע

6.1. אנו מיישמים אמצעי אבטחת מידע פיזיים, טכנולוגיים וארגוניים בהתאם לדרישות החוק, במטרה להגן על המידע מפני גישה, שימוש, שינוי או השמדה בלתי מורשים.

6.2. אנו מבצעים סקרי סיכונים אבטחת מידע אחת ל-18 חודשים ומתקנים ליקויים שהתגלו.

6.3. במקרה של אירוע אבטחת מידע העלול לפגוע בפרטיותך, ננקוט באמצעים הנדרשים על פי דין, לרבות דיווח לרשות להגנת הפרטיות והודעה אליך אם יש בכך צורך.

7. שמירת מידע

7.1. נשמור את המידע האישי שלך למשך הזמן הדרוש למימוש המטרות שלשמן נמסר, ובהתאם לתקופת השימוש בשירות ולהוראות הדין.

7.2. מידע שאינו דרוש עוד יימחק או יעבור הליך אנונימיזציה.

8. שימוש בעוגיות (Cookies)

8.1. האתר משתמש בעוגיות וכלי מדידה אחרים לצורך תפעולו השוטף, איסוף נתונים סטטיסטיים, התאמת השירותים להעדפותיך, שיפור חוויית הגלישה ושיווק ממוקד. נתוני רכישה ופעילות באתר עשויים לשמש לניתוח סטטיסטי ולהצגת הצעות מותאמות אישית.

8.2. עוגיות הן קבצי טקסט קטנים שנשמרים במכשירך על ידי הדפדפן. חלק מהעוגיות נמחקות עם סיום הגלישה, ואחרות נשמרות לפרקי זמן מוגדרים.

8.3. באפשרותך לנהל או למחוק את העוגיות בכל עת דרך הגדרות הדפדפן. חסימת עוגיות עלולה לפגוע בחוויית השימוש באתר.

9. העברת מידע לחו"ל

9.1. ייתכן שהמידע האישי יישמר או יעובד בשרתים הנמצאים מחוץ לישראל, לרבות במדינות שבהן רמת ההגנה על המידע עשויה להיות שונה מזו הקיימת בישראל.

9.2. בכל העברה כאמור, נוודא שהצד המקבל מחויב לשמור על רמת אבטחה והגנת פרטיות בהתאם לדרישות הדין ובסטנדרט בינלאומי (Standard Contractual Clauses - SCCs).

10. מינוי ממונה הגנת פרטיות (DPO)

10.1. לצורך עמידה בהוראות החוק, מונה ממונה הגנת פרטיות האחראי על פיקוח, ייעוץ ובקרה על פעילות עיבוד המידע של האתר.

שם הממונה: רמי נעמן, 050-7944881

10.2. הממונה משמש גם כגורם ליצירת קשר בכל עניין הנוגע לפרטיות ואבטחת המידע של המשתמשים.

11. יצירת קשר למימוש זכויות

לכל שאלה, בקשה למימוש זכויות, או תלונה בנושא פרטיות, ניתן לפנות אלינו באמצעי ההתקשרות הבאים:

• דוא"ל: info@naamanwine.co.il

• טלפון: 050-7944881

• כתובת למשלוח דואר: משק 90, רמות נפתלי 1383000

נשיב לכל פנייה בתוך 30 ימים קלנדריים ממועד קבלתה, בהתאם להוראות החוק.

12. שינויים במדיניות הפרטיות

12.1. אנו רשאים לעדכן את מדיניות פרטיות זו מעת לעת כדי לשקף שינויים בפעילות האתר, בדרישות הדין, או בהנחיות הרגולטור.

12.2. כל שינוי מהותי במדיניות יפורסם באתר בצירוף מועד כניסתו לתוקף, ונפעל להודיע למשתמשים באופן המתאים.

13. הצהרת אחריות

13.1. אנו מתחייבים לפעול בשקיפות, באחריות ובכפוף להוראות הדין, על מנת לשמור על פרטיותך ועל המידע האישי שנמסר לנו.

13.2. השימוש באתר ובשירותיו מהווה הסכמה למדיניות זו, לרבות לעיבוד המידע כמפורט בה.

ממשק ניהול עוגיות באתר

בעת הכניסה לאתר יוצג באנר לניהול העדפות עוגיות, המאפשר לך לבחור אילו קטגוריות עוגיות יופעלו (חובה, סטטיסטיקה, שיווק). השימוש בעוגיות שאינן חיוניות יתבצע רק לאחר מתן הסכמה מפורשת על ידך.

כדי לשפר את חוויית השימוש שלך באתר יקב נעמן ולאפשר לך הצעות מותאמות אישית, אנו משתמשים בעוגיות.

תוכל לבחור אילו עוגיות לאפשר. תמיד תוכל לשנות את הבחירה בהמשך בתחתית האתר.